

DENTAL CLINIC INFORMATION SHEET

St. Vincent de Paul Clinic – 420 West Watkins, Phoenix, AZ 85003

About the Dental Lottery:

There are many adults who are unable to afford dental care. A lottery is the fairest way to give all those in need a chance for dental care. At St. Vincent de Paul Clinic we are able to serve a limited number of persons and, depending on how many people enter the lottery, there is about a 1 in 3 chance of being selected.

Please note the Entry Date and the Selection Date on the lottery application. If you are not called by the Selection Date for your Entry Date, you will need to re-enter the next lottery. For example: if you enter the lottery on November 27th, we will draw from that lottery in January. If you do not hear from us by January 31st, you will need to re-enter the lottery by March 31st for the April drawing.

Entry date	Selection date
January 1 through March 31	April 31
April 1 through June 30	July 31
July 1 through September 30	October 31
Enter October 1 through December 31	January 31

We can provide services for most people; however, there is an occasional person from the dental lottery that we are unable to help. The dentist will screen to make certain that we can provide safe and effective treatment for you.

About Dental Treatment:

Most of the people who come to the Dental Clinic have not had dental care in many years and are having many problems with their teeth. Our goal is to improve general health by assessing each tooth and to relieve pain and infection. We try to save as many teeth as possible; however, we are unable to do everything that is available in a private dental office.

Dental treatment is done step by step. The steps help you to get the most benefit from dental care at St. Vincent de Paul Clinic. Completing a step allows you to move on to the next step. We expect you to complete STEPS 1-4 within six months.

STEP 1: The chart, medical history and x-rays

You will complete a Demographics, Health History and Dental Assessment forms. New patients are interviewed by a nurse to go over your Health History and your situation. This helps us to provide safe dentistry and to get a better picture of the persons needing help in our Clinic.

If you are taking medications, please have a list of your medications and dosages along with your doctor's name and phone/fax number. Persons with diabetes need to have an HbA1C less than 9; Your blood pressure must be less than 160/100 to receive treatment. Please take your diabetes and blood pressure medication before your appointment.

If you need special x-rays not done at the Clinic, you will be instructed on where to go for those.

STEP 2: The treatment plan

The dentist will screen to make certain that we can provide safe and effective dental care and to determine the needs of each tooth. Please let us know if you have a particularly painful tooth. We do general dentistry including exams, x-rays, extractions, fillings and hygiene. Other types of dental treatment, such as crowns, root canals, and extraction of wisdom teeth is limited. The dentist will advise you on what we are able to do for you. Please be aware that the treatment plan can change during the course of your treatment.

STEP 3: Dental hygiene

If you have teeth, you will be scheduled for a thorough cleaning and instructions on taking care of your teeth. Cleanings are important for your gums as they hold your teeth in place and also provide the dentist with a clean surface for fillings. If you have not had your teeth cleaned regularly, this may take more than one visit.

We expect you to follow the brushing instructions given to you as this is important to keep your teeth as healthy as possible. If you are unable to do homecare of your teeth properly, we may have to limit the type of treatment we can provide.

STEP 4: Treatment

You will be scheduled to have the treatment done that is planned for you. Our goal is to have all your work completed within six months. Please be aware that we rely on volunteer dentists, so if you need a lot of work, it may take longer.

Once all of the treatment is completed, you will be discharged from the Dental Clinic. Please be aware that *you will not be eligible for dental care at our Clinic for five years*. We recommend that you have your teeth cleaned and x-rayed once a year. Dental hygiene schools provide this for low-cost and we will give you a list of them.

You can choose not to have a particular treatment done (for example, you do not wish to have a tooth extracted). Please be advised that once the other treatment has been completed, the five year rule still applies and you cannot come back later wanting that treatment.

PROSTHETICS PROGRAM

We do removable dentures and partial dentures. If you desire this, and the dentist determines that you are a good candidate, you can be referred to the Program. There is a \$300 c-pay that is paid by the first visit. Getting dentures made is a very particular process and staff will explain this to you if you are a candidate. For most people, dentures will need to be adjusted over their lifetime. Once your dentures are completed by us, *you will have six months in our Clinic* for adjustments. After that, adjustments will need to be done by a private lab and we will give you a list of low cost labs.

CANCELLATIONS AND NOT SHOWING FOR YOUR APPOINTMENTS

Please read this carefully as we discharge patients from the Clinic for not keeping appointments. Please be on time or early for your appointments. You will be discharged from the Clinic and not receive further care if you:

- No-show for 2 appointments and do not cancel
A cancellation less than 24 hours ahead of your appointment is considered a no-show.
- Cancel or are late for more than 2 appointments

PAGINA DE INFORMACION DE LA CLINICA DENTAL
Clínica San Vicente de Paul – 420 West Watkins, Phoenix, AZ 85003

La Lotería Dental

Hay muchos adultos que no pueden pagar por su cuidado dental. Una lotería es la forma más justa, de darle a aquellos que lo necesitan, una oportunidad para recibir ese servicio. En la Clínica San Vicente de Paul, podemos servir a un limitado número de pacientes y dependiendo de cuantas personas participen en la lotería, usualmente, 1 de cada 3 personas, tendrá la oportunidad de ser seleccionada.

Por favor, anote la Fecha de Entrada y la Fecha de Selección en la forma de aplicación para la lotería. Si no es llamado(a) en la Fecha de Selección, para su Fecha de Entrada, necesitará re-aplicar, para la próxima lotería. Si Ud. participa en la lotería del 27 de Noviembre, sortearemos nuevamente de esa lotería en Enero. Si no lo llamamos hasta el 31 de Enero, necesitará re-aplicar, hasta el 31 de Marzo, para participar en el sorteo de Abril.

Podemos dar servicios a mucha gente, sin embargo, ocasionalmente, hay alguna persona que participa en la lotería dental y no la podemos ayudar. El Dentista le hará un examen, para asegurarse que podamos ofrecerle un servicio seguro y un tratamiento efectivo.

Tratamiento Dental

La mayoría de las personas que vienen a la Clínica Dental, no han tenido cuidado dental por muchos años y están teniendo muchos problemas con sus dientes. Nuestra meta es mejorar la salud en general revisando cada diente, aliviando el dolor y tratando la infección. Siempre tratamos de salvar tantos dientes como sea posible; sin embargo, no podemos hacer todo lo que está disponible en una clínica dental particular.

El tratamiento dental es hecho, paso a paso. Estos pasos lo ayudarán a recibir la mayor cantidad de beneficios de cuidado dental en la Clínica San Vicente de Paul. El completar un paso, le permitirá moverse al siguiente paso. Esperamos que Ud. complete los pasos del 1 al 4 en 6 meses.

PASO 1: Demografía, historia médica y Rayos-X

Ud. completará varias formas: Demográfica, Historia de Salud y Evaluación Dental. Los(as) nuevos(as) pacientes son entrevistados por una Enfermera que revisará su Historia de Salud y su situación. Esto nos permitirá darle un tratamiento dental seguro y tener una mejor idea de la persona que necesita ayuda en nuestra Clínica.

Si Ud. está tomando medicamentos, por favor tenga una lista de dichos medicamentos y su dosis, junto con el nombre, número de teléfono/fax de su Doctor. Personas con diabetes necesitan tener un HbA1C menor de 9. Su presión arterial debe ser menor de 160/100 para recibir tratamiento. Por favor tome sus medicamentos para diabetes y presión sanguínea antes de su cita.

Si necesita Rayos-X especiales no hechos en la Clínica, le diremos donde puede ir para que se los hagan.

PASO 2: El plan de tratamiento.

El Dentista lo (la) examinará para asegurarse que podemos darle un tratamiento dental seguro y efectivo y determinar las necesidades de cada diente. Por favor, déjenos saber si Ud. tiene un diente adolorido en especial.

Hacemos Odontología general que incluye: exámenes, Rayos-X, extracciones, rellenos e higiene dental. Otros tipos de tratamientos dentales, como: coronas, Endodoncia y extracción de muelas del juicio, son limitados. Por favor, esté al tanto de que el plan de su tratamiento puede cambiar durante el curso del mismo.

PASO 3: Higiene dental

Si Ud. tiene dientes, será citado para recibir una limpieza completa y se le darán instrucciones para el cuidado de sus dientes. La limpieza es importante para las encías ya que son las que mantienen los dientes en su lugar y también por que proveen al Dentista con una superficie limpia para los rellenos. Si Ud. no ha tenido una limpieza dental regularmente, esto podrá tomar más de una visita.

Esperamos que siga las instrucciones que le demos, ya que esto es importante para mantener a sus dientes lo más saludables posible. Si Ud. no puede darle a sus dientes el debido cuidado en casa, tendremos que limitar el tipo de tratamiento que podamos darle.

PASO 4: Tratamiento

Ud. será citado(a) para recibir el tratamiento que se le ha planificado. Nuestra meta es completar todo su tratamiento dental, en 6 meses. Por favor, tenga en cuenta que nosotros contamos con Dentistas voluntarios, así que, si Ud. necesita bastante trabajo dental, esto puede tomar más tiempo.

En cuanto se complete todo su tratamiento, Ud. será dado de alta de la Clínica Dental. Por favor, tenga en cuenta que *por 5 años, Ud. no será elegible para tratamiento dental en nuestra clínica*. Le recomendamos que una vez al año se haga una limpieza dental y se haga los rayos-X. Los colegios de Higiene Dental proveen estos servicios a muy bajo costo y le daremos una lista de ellos.

Ud. puede escoger no recibir un tratamiento particular (por ejemplo, no desea tener una extracción dental). Por favor tenga en cuenta que una vez que los otros tratamientos se han completado, todavía se aplica la regla de los 5 años y no puede regresar después, queriendo ese tratamiento.

PROGRAMA DE PROTESIS

Hacemos dentaduras removibles y dentaduras parciales. Si las desea y el Dentista determina que Ud. es un buen candidato(a), lo(a) podemos referir al Programa. Hay un pago de \$300.00 que debe ser cancelado en la primera visita. Para conseguir que le hagan dentaduras es un proceso muy particular nuestro personal se lo explicará si Ud. es un candidato(a). Para muchas personas, las dentaduras deben de ser reajustadas cada cierto tiempo mientras duren. Una vez que terminemos con su dentadura, *Ud. tendrá 6 meses en nuestra Clínica para reajustes*. Después, los reajustes tendrán que ser hechos en un laboratorio particular y le daremos una lista de laboratorios con bajo costos.

CANCELACIONES Y NO PRESENTARSE A SUS CITAS

Por favor, lea esto con mucha atención ya que nosotros cancelamos pacientes de la Clínica, si no se presentan a sus citas. A Ud. se le cancelará de la Clínica y no recibirá futuros cuidados, si:

- No se presenta dos citas y no las ha cancelado
Una cancelación de menos de 24 horas antes de su cita se considera que no se presentó.
- Canceló o se presentó tarde por más de 2 citas.