



**THE SOCIETY OF
ST. VINCENT DE PAUL**

FEED. CLOTHE. HOUSE. HEAL.

How to Receive Help With Your APS Bill:

SVdP can provide assistance for those who may be behind in their APS bill, or unable to pay a current bill. Assistance of up to \$400 is available for individuals experiencing financial difficulty throughout the state.

There are specific qualifications for this funding, so please do read carefully below!
One can access this assistance in two ways:

- 1) Call 211 Community Information and Referral for the number to the SVdP conference closest to your home. The conference will guide you through the process.
- 2) Contact our Resource Center utility assistance line at 602-850-6948. We'll have a brief phone conversation to assess your eligibility, and invite you to come to our office at 320 W Watkins, 85003, for the application process. Appointments take place during the time frame Monday – Friday, 9:30 am – 2:00 pm.

For the visit and application process, we'll ask you to bring with you:

- Government issued photo ID for you and your household members
- Most recent APS bill in your name
- Proof of income for the past 30 days
- Proof of the crisis preventing you from paying your bill

We may not be able to assist walk-ins same day – please remember to call first! Thank you for thinking of SVdP during your time of need!

Como Obtener Ayuda Con Su Pago de la Electricidad:

San Vicente de Paul puede proveer asistencia a las personas que están atrasadas con el pago de la luz o que no pueden pagar el saldo actual.

Tenemos asistencia disponible de hasta \$400.00 para personas con dificultades financieras en todo el estado. Se requieren requisitos específicos para recibir esta asistencia, por favor lea detenidamente!

Como puede recibir asistencia de dos diferentes maneras:

- 1) Llame a el número de servicio a la comunidad 211 para obtener el número de la conferencia mas cercana a su hogar. La conferencia le guiara acerca del proceso.
- 2) Comuníquese con nuestra línea de asistencia de servicios al 602-850-6948. Cuando usted llame tendremos una breve conversación para evaluar su elegibilidad, y después le haremos una cita

para que venga a nuestra oficina en el 320 W. Watkins, 85003, para el proceso de su aplicación.
Las citas son de Lunes- Viernes, de 9:30 am a 2:00 pm.

Para su cita y el proceso de su aplicación esto es lo que deberá traer con usted:

- Identificación con foto emitida por el gobierno para usted y los miembros de su hogar.
- La factura de APS (bill de la luz) mas reciente a su nombre.
- Comprobante de ingresos de los últimos 30 días.
- Prueba de la crisis o problema que le impide pagar su factura.

Es posible que no podamos ayudar a los clientes sin cita el mismo día-recuerde llamar primero! Gracias por pensar en SVdP durante su tiempo de necesidad!